***Rent‑a‑Car***

**Behoefteanalyse**



Naam: Kandidaat

**Inhoud**

[**De kern van het project** 3](#_Toc373402765)

[**Rent‑a‑Car** 3](#_Toc373402766)

[**Aanleiding** 3](#_Toc373402767)

[**Algemene beschrijving van de website** 3](#_Toc373402768)

[**Doelen van de website** 4](#_Toc373402769)

[**Doelgroepen van de website** 4](#_Toc373402770)

[**Vormgeving** 4](#_Toc373402771)

[**Informatie op de website** 5](#_Toc373402772)

[**Interactie van de website** 5](#_Toc373402773)

[**Overzichten en rapportages** 5](#_Toc373402774)

# **De kern van het project**

Rent‑a‑Car is een autoverhuurbedrijf. Dit bedrijf is net van eigenaar gewisseld en de heer Jansen is nu eigenaar. De heer Jansen wil de service aan de klanten verbeteren. Daarom wil hij de volgende functionaliteiten gerealiseerd zien.

* Klanten kunnen auto’s huren via de website.
* Klanten kunnen een factuur printen.
* Medewerkers moeten een lijst kunnen uitdraaien waarop de reserveringen staan. De medewerkers bij de garage weten dan welke auto’s voor de klanten klaar gezet moeten worden.

# **Rent‑a‑Car**

Rent‑a‑Car is een autoverhuurbedrijf. Er is een garage van waaruit de auto’s verhuurd en weer ingenomen worden. Verder is er een kantoor waar de administratie gevoerd wordt.

# **Aanleiding**

De heer Jansen is de nieuwe eigenaar van Rent‑a‑Car. Volgens de heer Jansen heeft het bedrijf een hoge potentie en hij wil de service aan de klanten verbeteren. Daarom wil hij een webapplicatie die op verschillende onderdelen van het bedrijf ondersteuning biedt.

# **Algemene beschrijving van de website**

De homepage is een openbare pagina van de website. Daarop komen foto’s van de mooiste auto’s die Rent‑a‑Car verhuurt. Verder komt op deze pagina wat informatie over het bedrijf. Op de hoofdpagina komen ook het telefoonnummer en het adres waar auto’s gehuurd kunnen worden te staan.

Op de contactpagina komen andere gegevens te staan zoals het adres van het kantoor en het postadres. Ook op deze pagina’s worden de telefoonnummers vermeld.

Verder moeten er pagina’s komen waar klanten zich kunnen registreren en waar klanten auto’s kunnen huren en eventueel de factuur kunnen printen. Klanten moeten zich registreren en vervolgens inloggen om een bestelling definitief te maken. Hier moet het niet mogelijk zijn dat iemand op de naam van een ander een bestelling doet.

De andere pagina’s zijn alleen voor medewerkers bestemd. Daar moeten de medewerkers een lijst kunnen zien met de auto’s die verhuurd zijn. Ze kunnen de auto’s dan klaarzetten voor de klanten. Om deze pagina te kunnen raadplegen moeten ook de medewerkers ingelogd zijn.

# **Doelen van de website**

Het doel van de website is het huren van een auto makkelijk maken voor klanten. En daarmee dient de service aan klanten te verbeteren.

# **Doelgroepen van de website**

Een doelgroep van de website is iedereen die een auto wil huren. Bedrijven die duurdere auto’s willen huren vormen de belangrijkste doelgroep. Daarnaast zijn er de medewerkers die de auto’s voor de klanten moeten klaarzetten.

# **Vormgeving**

De hoofdkleuren voor de site zijn wit en blauw. De heer Jansen hoopt hiermee een zakelijke uitstraling te bereiken.

Het logo van Rent‑a‑Car staat links boven. De titel van de pagina komt boven in het midden. Onder de titel en het logo komt de inhoud van de pagina. Op de pagina’s waar medewerkers zijn ingelogd, komt de naam van de medewerker rechtsboven en een knop om uit te loggen. Het vlekkenplan ziet er als volgt uit.

Logo

Rent-a-Car

Inloggen

Menu

Inhoud

# **Informatie op de website**

Er komt niet veel informatie op de website. Alleen op de homepage komt wat informatie over het bedrijf Rent‑a‑Car, omdat die pagina openbaar is. Er staat een korte tekst over Rent‑a‑Car met foto’s van de duurdere te huren auto’s. Op de contactpagina staat het adres van het kantoor en contactinformatie als het postadres, de telefoonnummers en het e-mailadres.

# **Interactie van de website**

* Klanten moeten zich kunnen registreren.
* Klanten moeten na registratie kunnen inloggen om een auto te kunnen huren en weer kunnen uitloggen.
* Klanten moeten hun gegevens kunnen wijzigen.
* Klanten moeten een auto kunnen huren.
* Klanten moeten een factuur kunnen uitdraaien.
* Medewerkers van Rent‑a‑Car moeten kunnen in- en uitloggen.
* Medewerkers van Rent‑a‑Car moeten een lijst kunnen printen waarop staat welke auto’s verhuurd zijn en klaargezet moeten worden.
* Medewerkers van Rent‑a‑Car moeten auto’s kunnen toevoegen, gegevens van auto’s kunnen wijzigen en auto’s kunnen verwijderen.

# **Overzichten en rapportages**

De overzichten en rapportages worden nog door de heer Jansen geleverd na het functioneel ontwerp.

**Tot slot**

Omdat klanten via de webapplicatie auto’s kunnen huren, mag de applicatie niet vastlopen en dient deze voor de klant altijd benaderbaar te zijn.